

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения.

1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение), разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также локальными нормативными документами Общества с ограниченной ответственностью «Ротекс-с»

2. Пользовательское соглашение определяет общий порядок и условия приобретения/покупки физическими лицами (далее – Пользователь) билетов/ электронных билетов (далее, билеты) на «Открытие Царства Деда Мороза» в Эко-парке «Адмирал» через Систему онлайн-покупки.

3. С Пользовательским соглашением можно ознакомиться на официальном сайте Эко-парка «Адмирал» на странице по адресу: <http://24admiral.ru/kingdom/>

4. Для целей понимания используются следующие понятия:

- Пользователь (потребитель) - физическое лицо, гражданин, использующий страницу-сайт покупки билетов на «Открытие Царства Деда Мороза» в Эко-парке «Адмирал», приобретающий или намеревающийся приобрести билет или билеты.
- Продавец – юридическое лицо (Общество с ограниченной ответственностью «Ротекс-с» (ООО «Ротекс-с», ИНН 2464206936, ОГРН 1082468016850, адрес местонахождения: 660093, Красноярский край, город Красноярск, улица Академика Вавилова, дом 2Ж, офис 504, почтовый адрес: 660059, Красноярский край, город Красноярск, а/я 25190) оказывающее услуги по продаже билетов на развлекательную программу «Открытие Царства Деда Мороза», проводимую 09.02.2019 в Эко-парке «Адмирал», и обрабатывающее в связи с эти персональные данные Пользователей, указанные в п.2.3. настоящего соглашения.
- Сайт – сервис страницы в сети Интернет, используемая пользователем для приобретения билетов на «Открытие Царства Деда Мороза» в Эко-парке «Адмирал», находящаяся по адресу: <http://24admiral.ru/kingdom/>
- «Открытие Царства Деда Мороза» в Эко-парке «Адмирал» – развлекательная программа, комплекс дневных мероприятий, проводимых 7 декабря 2019 года с 14:00 до 18:00 местного времени, на территории Эко-парка «Адмирал», по адресу: г. Дивногорск, залив Шумиха, 5/33.
- Билет – входной билет с правом нахождения физического лица на территории Эко-парка «Адмирал» во время проведения развлекательной программы «Открытие Царства Деда Мороза» в Эко-парке «Адмирал» 7 декабря 2019 года на период с 14ч. 00 мин. по 18 ч. 00 мин., с правом посещения любой локации Эко-парка «Адмирал» в пределах времени, установленного категорией билета.
- Категория билета – вид билета, приобретаемого пользователем:

- Взрослый билет – входной билет, дающий право нахождения физического лица возрастом от 15 лет и старше на территории Эко-парка «Адмирал» с правом посещения любой локации Эко-парка «Адмирал».
- Детский билет – входной билет, дающий право нахождения физического лица возрастом от 3 до 14 лет включительно на территории Эко-парка «Адмирал» с правом посещения любой локации Эко-парка «Адмирал».

2. Порядок приобретения билетов.

1. Пользователь может приобрести билеты:

- а) Посредством приобретения электронного билета на сайте;
- б) За наличный расчет посредством личного обращения и приобретения по адресу: г. Красноярск, ул. Вавилова, д. 92 А;
- в) За наличный расчет посредством личного обращения и приобретения билета по адресу: г. Дивногорск, залив Шумиха, 5/33.

2. Контакты для связи со специалистами по продаже билетов:

Колл-центр Эко-парка «Адмирал»: тел. (391) 205-00-80

Интернет-сайт: 24admiral.ru.

Адрес электронной почты: info@24admiral.ru

3. Для оказания услуги Пользователю по приобретению билета, Продавцом осуществляется сбор, хранение, обработка персональных данных Пользователя, с целью идентификации Пользователя и отнесения конкретного приобретенного билета к конкретному физическому лицу, купившему билет, отправки уведомления и электронного билета на электронную почту Пользователя. Производится сбор, обработка следующих персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, электронная почта. Продавец не передает третьим лицам персональные данные Пользователя. Продавец обеспечивает конфиденциальность, надлежащую обработку, хранение и защиту персональных данных Пользователя. Пользователь в любое время может направить Продавцу отзыв на хранение собственных персональных данных, после чего Продавец обязан прекратить все операции с персональными данными Пользователя.

3. Порядок оплаты.

1. Расчеты производятся в российских рублях в режиме онлайн.

2. Приобретаемый билет (билеты) может быть оплачен:

- с помощью банковских карт международных платежных систем: Visa, MasterCard, Maestro, МИР - на сайте (посредством платежной системы Сбербанк Онлайн);

3. Обязательство Пользователя по оплате приобретенного билета считается выполненным в момент зачисления денежных средств на счет Продавца.

4. Подтверждением произведенной оплаты за услуги считается уведомление вместе с электронным билетом (в котором указывается номер билета), направленное по адресу электронной почты, указанному Пользователем при оформлении покупки билета. В день проведения мероприятия в Эко-парке Адмирал электронный билет необходимо предъявить в распечатанном виде или показать в электронной почте Пользователя (например, со смартфона) на входе в Эко-парк Адмирал. При предъявлении билета необходимо подтвердить личность Пользователя.

5. Оплата производится по ценам, действующим на момент приобретения билетов.

4. Изменение/ аннулирование приобретенного билета.

1. Для изменения/аннулирования оплаченного билета необходимо связаться с администратором Колл-центра Эко-парка Адмирал по телефонам, указанным в п.2.2. настоящего пользовательского соглашения.

2. Аннулировать билет возможно через систему онлайн-покупки, используя ссылку, направляемую вместе с подтверждением об оплате, высланной Пользователю по электронной почте при приобретении билета.

3. Аннулирование ранее приобретенного билета возможно не позднее 24 часов 00 минут 06.12.2019 местного времени.

4. В случае успешного аннулирования заказа, оплаченного электронным способом посредством платежной системы, денежные средства возвращаются Продавцом Потребителю в течение 10 дней с момента аннулирования.¹

5. Заключительные положения.

1. В случаях, не предусмотренных настоящим соглашением, Продавец и Потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

2. В случае возникновения вопросов, касающихся проведения развлекательной программы «Закрытие Царства Деда Мороза», порядка оплаты и возврата билетов необходимо связаться со специалистами колл-центра, по телефонам, указанным в п.2.2. настоящего соглашения.

3. Используя сайт приобретения билетов, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие на обработку персональных данных.

4. Используя сайт приобретения билетов, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми пунктами настоящего соглашения.

5. Пользователь, в случае несогласия с каким-либо пунктом (пунктами) настоящего соглашения, обязан прекратить использование системы онлайн покупки билета (страница сайта, используемая Пользователем для приобретения билета в режиме онлайн, находящаяся по адресу в сети Интернет: <http://24admiral.ru/kingdom>).

6. Использование любой части страницы-сайта, используемой Пользователем для приобретения билета в режиме онлайн, находящаяся по адресу в сети Интернет: <http://24admiral.ru/kingdom/> означает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Пользовательского Соглашения.

¹ Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Потребителя зависит от внутренних банковских процедур определенного банка и внутренних процедур платежных систем.