



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Эко-парк «Адмирал»

С.Г. Быков

Приказ № 13 от 24.04 2021 года

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

I. Общие положения и термины

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания", регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания услуг общественного питания, а также обеспечивают права потребителей на получение услуг надлежащего качества.
2. Потребителем является гражданин, имеющий намерение заказать или заказывающий, использующий услуги общественного питания исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
3. Исполнителем является организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору - Общество с ограниченной ответственностью «Эко-парк «Адмирал» (ООО «Эко-парк «Адмирал», зарегистрировано: 23.02.2000 Администрацией Свердловского района г. Красноярска (номер 25831, серия 3-Б), поставлено на учет 03.06.2013 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 22 по Красноярскому краю (ТОРМ МИФНС №22 по Красноярскому краю в г. Дивногорске), ИНН 2464031309, ОГРН 1022402294496, КПП 244601001, адрес местонахождения: 663090, Красноярский край, город Дивногорск, улица Залив Шумиха, д. 5/33, почтовый адрес: 660059 г. Красноярск, а/я 1511).
4. Порцией является определенный объем (вес) готового блюда продукции общественного питания (напитка), отпускаемого потребителю за определенную цену
5. Услугой является - услуга общественного питания, предусматривающая изготовление продукции общественного питания, создание условий для потребления и реализации продукции общественного питания и иной пищевой и непищевой продукции (покупные товары) как на месте изготовления, так и вне его по заказам.
6. Услуги общественного питания (далее именуются - услуги) предоставляются в ресторане «Адмирал» расположенном по адресу: РФ, Красноярский край, г. Дивногорск, Левый берег Красноярского водохранилища залив Шумиха, 5/35.
7. Режим работы Ресторана.

Ежедневно:

завтрак с 09 час.00 мин. до 11 час.00 мин.

обед с 13 час.00 мин. до 17 час.00 мин.

ужин с 18 час. 30 мин. до 23 час.30 мин.

8. В случае временного приостановления оказания услуг (для проведения плановых санитарных дней, ремонта и в других случаях) исполнитель предоставляет потребителю информацию о дате и сроках приостановления своей деятельности не позднее одного дня до дня приостановления деятельности путем оповещения потребителя с помощью размещения информации на входе в ресторан, в здании администрации исполнителя и путем размещения информации на сайте исполнителя <https://www.24admiral.ru/>
9. Исполнитель обязан соблюдать установленные в государственных стандартах, санитарных, противопожарных правилах, технических документах, других правилах и нормативных документах (далее именуются - нормативные документы) обязательные требования безопасности услуг для жизни, здоровья людей, окружающей среды и имущества.
10. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых услуг. При этом перечень

производимой и реализуемой им продукции общественного питания и (или) покупных товаров, соответствующих обязательным требованиям нормативных правовых актов, указывается в меню (прейскуранте) или иным способом, обеспечивающим получение информации в наглядной и доступной форме в целях правильного выбора соответствующих услуг (продукции)

11. Исполнитель имеет книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.
12. К отношениям, возникающим при оказании услуг в части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.
13. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителей.

II. Информация об услугах

14. Исполнитель доводит до сведения потребителей фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес), и режим работы, и иную обязательную информацию, предусмотренную законодательством РФ.
15. Если деятельность исполнителя подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, то он обязан представить информацию о номере, сроке действия лицензии, а также об органе, ее выдавшем. Указанная информация размещается в удобных для ознакомления потребителя местах.
16. Исполнитель в наглядной и доступной форме доводит до сведения потребителей необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
17. Информация должна содержать:
 - перечень услуг и условия их оказания;
 - наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов;
 - сведения об объеме (весе) порций готовых блюд продукции общественного питания и покупных товаров, емкости потребительской тары предлагаемой алкогольной продукции и объеме ее порции;
 - сведения о пищевой ценности продукции общественного питания (в том числе калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов при добавлении их в процессе приготовления продукции общественного питания).
18. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов или иными способами, принятыми при оказании таких услуг.
19. В меню (винной карте) исполнителем указываются наименование алкогольной продукции, объем и цена алкогольной продукции в потребительской таре, если исполнитель предлагает и реализует алкогольную продукцию в потребительской таре, и (или) наименование алкогольной продукции, объем и цена за порцию, не превышающую 1 литра алкогольной продукции (объем порции устанавливается по усмотрению исполнителя).
20. Потребитель может ознакомиться с меню, прейскурантами и условиями обслуживания как в зале, так и вне зала обслуживания.

21. Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителей в месте предоставления услуг на русском языке.
22. Потребитель вправе получить дополнительную информацию об основных потребительских свойствах и качестве предлагаемой продукции общественного питания, а также об условиях приготовления блюд, если эти сведения не являются коммерческой тайной.

III. Порядок оказания услуг

23. Исполнитель обязан оказать услугу любому потребителю, обратившемуся к нему с намерением заказать услугу, на условиях, согласованных сторонами.
24. Условия оказания услуги, в том числе ее цена, устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда федеральным законом и иными правовыми актами Российской Федерации допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей. Потребитель обязан предъявить документ подтверждающий право на получение такой льготы.
25. Предварительный заказ на оказание услуги может быть оформлен путем оформления документа-Заказа, содержащего необходимые сведения (наименование исполнителя, фамилия, имя и отчество потребителя, вид услуги, ее цена и условия оплаты, дата приема и исполнения заказа, условия выполнения услуги, ответственность сторон, должность лица, ответственного за прием и оформление заказа, подпись лица, принявшего заказ, и другие сведения), а также путем оформления заказа посредством телефонной связи. Один экземпляр документа-Заказа, подтверждающего заключение договора об оказании услуги, выдается потребителю.
26. Исполнитель обязан оказать потребителю услуги в сроки, согласованные с потребителем.
27. Исполнитель обязан оказать услуги, качество которых соответствует обязательным требованиям нормативных документов и условиям заказа.
28. Исполнитель вправе предложить потребителю предварительную оплату услуг, оплату после отбора блюд или после приема пищи либо другие формы оплаты, а также наличный или безналичный порядок расчета за оказываемые услуги.
29. Потребитель обязан оплатить оказанные услуги.
30. Исполнитель при расчетах за оказываемые услуги выдает потребителю кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе и (или) направляет кассовый чек или бланк строгой отчетности потребителю в электронной форме с учетом требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
31. Исполнитель предоставляет потребителю возможность проверки объема (массы) предлагаемой ему продукции общественного питания. Весы для контрольного взвешивания находятся в месте оказания услуг.
32. Исполнитель обязуется проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг, включая продукцию общественного питания, в соответствии с требованиями нормативных документов.
33. К оказанию услуг, связанных непосредственно с процессом производства продукции общественного питания и обслуживанием потребителей, допускаются работники, прошедшие специальную подготовку, аттестацию и медицинские осмотры в соответствии с обязательными требованиями нормативных документов.
34. Наряду с оказанием услуг общественного питания исполнитель вправе предложить потребителю дополнительные возмездные услуги (стоимость устанавливается в соответствии с действующим с прайсом):

- услуги по организации и проведению кейтеринга, в т.ч. по доставке продукции по заказам потребителей и выездное обслуживание;
- организация музыкального и развлекательного (анимационного) обслуживания;
- банкетное обслуживание, в т.ч. специальных мероприятий;
- информационно-консультационные (консалтинговые) услуги;
- вызов такси по заказу (просьбе) потребителей;
- парковка или охраняемая стоянка автомобиля на территории предприятия (объекта).

35. Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.
36. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для удовлетворения соответствующих требований потребителя.
37. Требования потребителя не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков оказания услуги произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.
38. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, включая продукцию общественного питания;
 - соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, включая продукцию общественного питания;
 - безвозмездного повторного изготовления продукции общественного питания надлежащего качества.
39. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.
40. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.
41. Потребитель вправе в любое время отказаться от заказанной им услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.
42. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при оказании услуг исполнитель несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей.



ООО «ЭКО-ПАРК «АДМИРАЛ»

Местонахождение: 663090, Красноярский край, г. Дивногорск, Залив Шумиха 5/33.

Почтовый адрес: 660059 г. Красноярск а/я 1511

тел. (391) 8 (391) 264-16-50, ИНН/КПП 2464031309/244601001

Предварительный заказ

(на оказание услуги общественного питания)

Дата принятия заказа: « » _____ 20__ г.

Дата исполнения заказа: « » _____ 20__ г.

Способ принятия заказа: ☐ лично в месте оказания услуги
☐ посредством телефонной связи

ФИО _____

Наименование блюд:	Выход, гр	Цена	Кол-во	Сумма
Холодные закуски:				
Итого, сумма				

Условия выполнения услуги: ☐ предоплата
☐ оплата по выполнению

Условия (способ) оплаты: ☐ наличный
☐ безналичный

(ФИО и должность лица, ответственного за прием заказа)

(подпись ответственного лица за прием заказа)

(подпись потребителя)

Ответственность сторон: При нарушении сроков исполнения предварительного заказа на оказание услуги потребитель вправе по своему выбору: назначить исполнителю новый срок; потребовать уменьшения цены за оказываемую услугу; отказаться от исполнения договора об оказании услуги. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Требования потребителя не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков оказания услуги произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, включая продукцию общественного питания; соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, включая продукцию общественного питания; безвозмездного повторного изготовления продукции общественного питания надлежащего качества. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Потребитель вправе в любое время отказаться от заказанной им услуги при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при оказании услуг исполнитель несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей. Один экземпляр Предварительного заказа, подтверждающего заключение договора об оказании услуги, выдается потребителю.