

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Эко-парк «Адмирал»



С.Г. Быков

Приказ № 9 от 13.04 2021 года

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Игра виртуальной реальности» / «Игра» - специальным образом лицензированное программное обеспечение, формирующее трехмерную среду, с которой Посетитель может взаимодействовать, полностью или частично в нее погружаясь.

1.2. «Аттракцион» - зал виртуальной реальности, представляющий собой комплекс технических средств (компьютер, шлем виртуальной реальности, беспроводные средства подачи сигнала с компьютера на шлем, управляющий сервер), позволяющий Посетителю играть в различные игры виртуальной реальности.

1.3. «Оборудование» - высокотехнологичный аппаратный комплекс, позволяющий осуществлять полноценный доступ к игре.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила (далее – «Правила») регулируют отношения между потребителем – лицом, имеющим намерение заказать или приобрести заказывающим, приобретающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Посетитель») и обществом с ограниченной ответственностью «Эко-парк «Адмирал» (далее – «Исполнитель»), оказывающим услуги посетителям на территории Эко-парка «Адмирал», расположенного по адресу: 663090, Россия, Красноярский край, г. Дивногорск, Залив Шумиха.

2.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, пользующимися услугами аттракциона виртуальной реальности (далее – аттракцион). Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения аттракциона) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

2.3. Ознакомление и согласие с Правилами посещения аттракциона виртуальной реальности подтверждается фактом подписания расписки об ознакомлении с правилами Эко-парка «Адмирал» при посещении игровых зон (далее - расписка) и фактом приобретения билета на аттракцион виртуальной реальности. Расписка вместе с согласием на обработку персональных данных является неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.4. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих правил и/или инструкций (правил) несет сам Посетитель.

2.5. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей размещены на официальном сайте Эко-парка «Адмирал» и информационных стендах. Книги отзывов и предложений находятся в каждом месте оказания услуг Эко-парка «Адмирал» и оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей аттракциона, предъявляемые к посетителям обязательные требования, права, обязанности и границы ответственности исполнителя и посетителей, условия продажи билетов, запреты на посещение аттракциона, правила посещения аттракциона несовершеннолетними лицами, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

2.7. Доступ на аттракцион лицам, не достигших 14 лет включительно, осуществляется в присутствии совершеннолетнего сопровождающего (родителя или иного законного представителя).

2.8. Посетители имеют право посещать аттракцион только в установленные исполнителем часы работы. Часы работы аттракциона указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Эко-парка «Адмирал»: [www.24admiral.ru](http://www.24admiral.ru). Посетители обязаны освободить территорию аттракциона по истечении времени его работы.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Посетитель обязуется:

3.1.1. Оплатить услуги Исполнителя на условиях 100 % предоплаты до начала сеанса.

3.1.2. Заблаговременно прибыть в помещение, где находится аттракцион, в целях своевременного получения оборудования.

3.1.3. Бережно относиться к оборудованию, переданному ему администратором.

3.1.4. Относиться уважительно друг к другу и не мешать другим Посетителям.

3.1.5. В случае обнаружения неисправности оборудования, незамедлительно обратиться к администратору аттракциона.

3.1.6. Соблюдать запреты и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.

3.2. Посетитель вправе:

3.2.1. Обращаться к инструктору по всем вопросам, связанным с посещением аттракциона и использованием игри и оборудованием.

3.2.2. В любое время отказаться от посещения аттракциона, при этом стоимость билета Посетителю не возвращается, если Посетитель воспользовался своим правом после начала сеанса.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Оказать Посетителю услуги по предоставлению в пользование оборудования, необходимого для обеспечения доступа к игре.

3.3.2. Подготовить оборудование и предоставить доступ к игре с помощью оборудования.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Отказать Посетителю в предоставлении услуги в случаях, если он не соответствует требованиям, указанным в требованиях к Посетителю конкретной игры, указанной в ее описании, а также, если он имеет ограничения, указанные в разделе «Правила пользования оборудованием и игрой» настоящих Правил.

3.4.2. Отказать Посетителю в оказании услуг в случае неоплаты.

3.4.3. Отказать Посетителю в допуске в помещение для проведения игры в случае несоблюдения правил пользования оборудованием и игрой, установленных настоящими правилами.

### 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ И ИГРОЙ

4.1. На время игры Исполнитель в лице администратора, находящегося в помещении, предоставляет во временное пользование Посетителю игру и оборудование в соответствии с видом выбранной игры.

4.2. Оборудование может быть использовано Посетителем только для получения доступа к игре и не может быть использовано для других целей.

4.3. Оборудование не может быть передано Посетителем третьим лицам.

4.4. Принимая условия настоящих Правил, Посетитель соглашается с тем, что имеет возможность пользоваться оборудованием и гарантирует, что он не страдает тяжелыми физическими заболеваниями (в том числе сердечная недостаточность, аритмия), при которых пользование оборудованием может негативным образом сказаться на состоянии здоровья Пользователя, также он гарантирует, что не находится в тяжелом психическом состоянии (в том числе стрессовая ситуация, тревожное состояние, фобии) и не страдает психическими расстройствами (в том числе шизофрения и аффективные расстройства).

4.5. Запрещено пользоваться аттракционом, если Посетитель болен, находится в уставшем или стрессовом состоянии, под воздействием лекарственных средств, влияющих на реакции организма, психотропных и/или наркотических средств, алкоголя.

4.6. Посетитель признает и соглашается, что проинформирован о том, что пользование оборудованием может вызывать эпилептические припадки, судороги, обмороки или сильное головокружение. Если у Посетителя в прошлом были такие состояния, Посетитель должен воздержаться от использования оборудования до консультации с врачом.

4.7. Перед началом пользования оборудованием Посетитель должен проверить свое размещение в зале аттракциона и разместиться так, чтобы он мог вытянуть руки перед собой, по сторонам и вверх полностью. Несоблюдение этого правила может привести к травмам.

4.8. Посетитель должен эксплуатировать оборудование в удобной позе, не затягивать его слишком сильно, нажимать кнопки слегка, держать контроллеры крепко и всегда использовать браслеты. Если Посетитель во время игры почувствовал покалывание, онемение, жесткость, пульсирование или другие неприятные ощущения, он должен незамедлительно прекратить использование оборудования и сообщить об этом администратору. Игнорирование требования об использовании браслетов во время использования, может стать причиной травмы.

4.9. Оборудование может излучать радиоволны, которые могут мешать работе других электронных устройств. Если у Посетителя имеется кардиостимулятор или другое имплантированное медицинское устройство, он должен воздержаться от использования оборудования, пока не убедится в том, что оборудование совместимо с его имплантированным медицинским устройством, для чего Посетитель должен обратиться к врачу или производителю медицинского устройства.

4.10. Если Посетитель носит обычные очки для зрения с диоптриями, то шлем, входящий в комплект оборудования, необходимо надевать поверх очков для зрения с диоптриями.

4.11. Оборудование выдается детям до 14 лет включительно только в сопровождении взрослых. Сопровождающий взрослый принимает оборудование у администратора и самостоятельно определяет степень возможности пользования оборудованием и восприятия игры ребенком и несет ответственность за морально-психологическое и физическое состояние ребенка.

4.12. Содержание игры может быть интенсивным, захватывающим и казаться очень жизнеподобным и может привести к тому, что мозг и тело Посетителя будут реагировать соответствующим образом. Некоторые виды игры могут спровоцировать увеличение частоты сердечных сокращений, всплески артериального давления, панические атаки, беспокойство, обмороки и другие неблагоприятные последствия. Если у Посетителя есть история негативных физических или психологических реакций на определенные жизненные обстоятельства, избегайте посещения аттракциона.

4.13. Посетитель во время сеанса должен помнить, что моделируемые объекты, такие как мебель, которые могут встречаться в игре, не существуют в реальном мире, и при взаимодействии с имитируемыми объектами, как с реальными, могут возникать травмы.

4.14. В случае если Посетитель, используя оборудование, почувствовал физический или эмоциональный дискомфорт, в том числе:

- судороги, усталость, помутнение сознания, непроизвольные движения, головокружение, дезориентация, тошнота, сонливость или головная боль;
- боль или дискомфорт в глазах, слезотечение, подергивание глаз, тики, визуальные аномалии (изменение зрения, помутнение или раздвоение картинки);
- избыточное потоотделение, потеря чувства баланса, нарушение координации движений, любые другие симптомы, приводящие к невозможности или болезненности движений, он должен немедленно прекратить использование оборудования.

При наступлении симптомов, указанных в настоящем пункте, Посетитель должен воздерживаться от управления транспортным средством, от участия в потенциально опасных видах деятельности, до полного восстановления его физического и/или психического состояния.

4.15. Запрещается прикасаться к линзам шлема, входящего в комплект оборудования, протирать их.

4.16. Посетителю запрещается:

- оставлять переданное ему оборудование без присмотра;
- бросать оборудование, кидать его в предметы и других людей;
- самостоятельно разбирать или пытаться каким-либо иным образом воздействовать на оборудование;
- пытаться самостоятельно осуществить ремонт оборудования.

## 5. ЗАПРЕТ НА ПОСЕЩЕНИЕ АТТРАКЦИОНА

5.1. Правом на посещение аттракциона обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Посещение аттракциона запрещено:

- лицам, страдающим острыми вирусными заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями, с неотложной хирургической патологией (вывихи, переломы и т.д.);

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям;
- лицам до 14 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего;
- беременным женщинам;
- Посетителям с животными.

5.3. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, администратор вправе требовать от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение аттракциона.

Посетители аттракциона, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, будут удалены без возврата денежных средств за приобретенный билет.

## 6. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1. В помещении аттракциона запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории Эко-парка «Адмирал», обладает только Исполнитель.

6.2. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Эко-парка «Адмирал».

6.3. В соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Исполнитель деньги не возвращает.

6.4. Посетители должны выполнять требования сотрудников Исполнителя в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Эко-парка «Адмирал».

6.5. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Эко-парка «Адмирал».

6.6. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, расположенные на территории Эко-парка «Адмирал». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности без возврата стоимости билета.

6.7. На территории Эко-парка «Адмирал» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем.

6.8. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Эко-парка «Адмирал».

6.9. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

6.10. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние территории Эко-парка «Адмирал» (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

6.11. Посетителям запрещается игнорировать инструкции и правила пользования оборудованием аттракционом (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам, администраторам).

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае утраты или повреждения имущества аттракциона по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За ущерб, нанесенный аттракциону, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, несут ответственность их родители или опекуны.

7.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с настоящими Правилами и соблюдение настоящих Правил.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в помещении аттракциона, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены.

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им в помещении аттракциона.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала.

7.7. Исполнитель уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

7.8. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение настоящих правил является основанием для удаления Посетителя из помещения аттракциона, без какого либо денежного возмещения.

7.9. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае нарушения установленных Правил Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

7.11. Исполнитель и администратор не несут ответственность за здоровье и эмоциональное состояние Посетителя, за возможный дискомфорт, который может испытать Посетитель во время пользования оборудованием и игры.

7.12. Посетитель и сопровождающее лицо соглашаются с тем, что ознакомлены с настоящими правилами Пользования оборудованием и игрой. Посетитель и сопровождающее лицо принимают на себя весь риск неблагоприятных последствий пользования оборудованием и игрой, в том числе в случае, когда Посетитель игры или сопровождающее лицо скрыли наличие каких-либо заболеваний или состояний, препятствующих пользованию оборудованием.

Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

## 8. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

8.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.

8.2. Посетители обязаны четко выполнять распоряжения персонала Исполнителя.

8.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть помещение аттракциона и выйти на открытые территории.


8.4. Схемы эвакуации размещены на территории Эко-парка «Адмирал».

8.5. Покидая помещение аттракциона, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет, не бежать, не создавать давки в проходах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них, избегать мест, находящихся на высоте.

8.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Эко-парка «Адмирал».



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Эко-парк «Адмирал»



С.Г. Быков

Приказ № 9 от 13.04 2021 года

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ (СТЕНД) ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Осуществляя оплату услуг, посетитель подтверждает, что он ознакомлен с правилами посещения аттракциона виртуальной реальности, расположенными в Уголке потребителя и полностью согласен с их содержанием.

Соглашаясь с настоящими Правилами, Посетитель подтверждает отсутствие у него или у несовершеннолетних, законным представителем которых он является, каких-либо противопоказаний для посещения аттракциона виртуальной реальности, осознает возможные последствия нарушения им Правил, и несет ответственность за их нарушение.

### **Посетителям аттракциона виртуальной реальности разрешается:**

- Получать удовольствие и положительные эмоции от проведенного времени в виртуальной реальности.
- Играть в неограниченное количество игр в течение оплаченного сеанса.
- Пользоваться зоной отдыха в период ожидания своего сеанса.
- Бережно относиться к игровым стендам виртуальной реальности, всему оборудованию, мебели и интерьеру помещения аттракциона.
- Внимательно ознакомиться с описанием и инструкциями к играм, выбирать игры в соответствии со своими интересами, уровнем подготовленности к виртуальной реальности и продолжительностью сеанса.
- Обращаться к администратору для получения рекомендаций и консультаций по выбору игр.

### **Посещение аттракциона виртуальной реальности запрещено:**

- лицам, возраст (как показатель определения эмоционально - психологического развития), которых не соответствуют требованиям эксплуатации данного аттракциона;
- беременным женщинам;
- лицам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, плохим вестибулярным аппаратом;
- лицам с ограниченными физическими либо психическими возможностями;
- лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### **Посетителям аттракциона виртуальной реальности запрещается:**

- Пользоваться услугами виртуальной реальности находясь в алкогольном или наркотическом опьянении.
- Выражаться нецензурной лексикой, оскорблять или создавать помехи другим посетителям, а также администратору аттракциона.
- Нарушать общественный порядок, а также курить, употребление спиртных напитков, использование наркотических препаратов.
- Самостоятельно передвигать компьютеры, системные блоки, разделять составные части компьютера и сети, прикасаться к элементам электросети, питающей компьютеры и сетевые устройства;
- Изменять настройки операционной системы и устанавливать/удалять программы, осуществлять несанкционированное вмешательство в работу компьютера и сети;
- Мусорить.

### **Просим обратить внимание!**

- Ведется видеонаблюдение, пожалуйста, ведите себя в соответствии с положениями правил и законодательством РФ.

- За использованное время сеанса деньги не возвращаются.
- В процессе погружения в виртуальную реальность возможны ощущения укачивания. Наличие данных ощущений и их возможная интенсивность индивидуальна и зависит от вестибулярного аппарата посетителя.
- За оставленные посетителями вещи Администрация ответственности не несет.
- При причинении материального и иного ущерба, посетитель или его законный представитель (опекун) обязан полностью компенсировать этот ущерб.
- Посетитель обязан выполнять указания администратора, касающиеся соблюдения правил посещения, правил безопасности и технических условий эксплуатации оборудования аттракциона виртуальной реальности.
- Администрация оставляет за собой право прекратить либо отказать в предоставлении оплаченных услуг в случае, если посетитель допускает нарушения Правил посещения аттракциона, не соблюдает Правила поведения, допускает неуважительное отношение к другим посетителям или сотрудникам аттракциона.

**Мы всегда готовы выслушать Ваши отзывы и предложения. Для того чтобы мы гарантированно смогли рассмотреть Вашу заявку, пожалуйста, используйте книгу отзывов и предложений, которая находится на стойке Уголка потребителя.**