

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИ БРОНИРОВАНИИ ЗА БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ

Область применения

Настоящие общие условия действительны при самостоятельном заказе пользователем номеров в средствах размещения через Систему онлайн-бронирования ООО «Ротекс-с» (далее – Система).

Бронирование

Принятое вами решение о бронировании автоматически передается по вашему поручению в соответствующее средство размещения.

Запрещается перепродавать номера (услуги), забронированные через Систему. Кроме того, не допускается передача своих номеров третьим лицам по ценам, превышающим стоимость, указанную в Системе.

Договор и оплата

а) Договор о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между вами и выбранным вами средством размещения. Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются лица, выполняющего бронирование, и выбранного им средства размещения.

Сделанный заказ можно оплатить любым из предлагаемых системой способов. Обращаем ваше внимание на то, что средство размещения вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплат:

- При оплате номеров (услуг) банковской картой или электронными деньгами через систему с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты или электронного кошелька вы вносите стоимость первых суток проживания в средстве размещения или иную сумму, указанную средством размещения на форме бронирования. Если в процессе бронирования вы оплачиваете неполную стоимость забронированных номеров (услуг), оставшуюся сумму заказа вы оплачиваете в средстве размещения по приезду.
- При использовании способа оплаты «Гарантирование брони банковской картой» вы вводите в соответствующие поля информацию по вашей банковской карте. Указанная информация передается в выбранное вами средство размещения по защищенным каналам связи через безопасный сервер для гарантирования вашего бронирования. Средство размещения предпринимает самостоятельно решение о снятии или блокировке на вашей банковской карте денежных средств, эквивалентных сумме заказа. В случае если средству размещения не удастся произвести операции по вашей карте, необходимые для гарантирования заказа, ваша бронь может быть отменена средством размещения. Пожалуйста, убедитесь, что срок действия вашей карты не истек, и на вашем счету достаточно денежных средств для оплаты заказа.

- При безналичном расчете предварительно оплачиваются 100% заказанных услуг. Оплату по безналичному расчету могут производить юридические и физические лица. Оплата должна быть произведена в течение 3 рабочих дней после получения счета на оплату забронированных номеров (услуг).
- При оплате на месте забронированных номеров (услуг) вы оплачиваете заказ наличными денежными средствами по прибытии в средство размещения.
- Внимание! Средство размещения имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям указанных невозвратных тарифов, в случае отмены брони или незаезда клиента внесенная им предоплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в средстве размещения в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.

б) Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони (ваучер) появится на экране сразу после оформления заказа. Рекомендуется распечатать и сохранить его. Кроме того, ваучер передается по электронной почте на адрес, указанный вами при оформлении заказа. Однако по техническим причинам ООО «Ротекс-с» не может проверить факт доставки подтверждения по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет.

Изменение заказа

Технический функционал Системы не предполагает внесения изменений в уже оформленную и подтвержденную заказчиком бронь.

Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительные сутки проживания, рекомендуем вам оформить еще одну бронь.

Для изменения оформленной и подтвержденной брони рекомендуем вам согласовать изменения непосредственно с забронированным средством размещения по телефону (контактная информация забронированного вами средства размещения указана в ваучере). Кроме того, предварительно проверив условия аннуляции брони, вы можете отменить существующую бронь и оформить новую по интересующим вас параметрам.

Аннулирование заказа

а) Во избежание недоразумений аннулирование заказа должно всегда производиться через Систему. Для аннулирования заказа важно, чтобы сообщение об этом своевременно поступило в соответствующее средство размещения, что обеспечивается функционалом системы. Аннулировать бронирование можно только через Систему, используя ссылку и код отмены, направляемые вместе с подтверждением о бронировании, высланным вам по электронной почте при оформлении бронирования. После аннулирования заказа клиенту высылается уведомление об отмене брони. В случае если по каким-то причинам вы не имеете возможности отменить бронь с использованием ссылки и

кода отмены брони, рекомендуем вам связаться с отделом бронирования выбранного средства размещения для отмены брони.

б) В случае использования электронной оплаты, а именно банковской карты или электронных денег, денежные средства будут возвращены на банковскую карту либо электронный кошелек, при помощи которых была произведена оплата бронирования, в течение 45 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании брони. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

в) В случае использования гарантирования брони банковской картой возврат снятых с вашей банковской карты денежных средств, осуществляет средство размещения. При отмене брони рекомендуем вам связаться со средством размещения для решения вопроса возврата денег удобным для вас способом.

г) В случае использования отложенной оплаты возврат денежных средств клиенту производится платежной системой, предоставляющей услуги по организации процесса отложенной оплаты. При отмене брони с вами свяжется сотрудник платежной системы. Деньги будут возвращены удобным для вас способом, за вычетом комиссии платежной системы.

д) В случае позднего аннулирования заказа или незаезда клиента средство размещения вправе применить к клиенту штрафные санкции.

Правила поздней отмены, а именно сроки и размер штрафной санкции, устанавливаются ООО «Ротекс-с» самостоятельно. Необходимо в процессе бронирования внимательно читать условия бронирования, правила применяемых специальных предложений, а также условия позднего аннулирования, указанные на странице средства размещения, на форме бронирования и в ваучере.

В случае преждевременного отъезда клиента средство размещения имеет право предъявить претензии к клиенту, связанные с понесенными убытками.

Стоимость номеров и услуг средств размещения

а) Все цены, указанные в Системе, определяются ООО «Ротекс-с» и действуют для всех случаев бронирования в рамках Системы по параметрам, установленным ООО «Ротекс-с».

б) Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные в Системе. ООО «Ротекс-с» гарантирует, что заявленная в системе стоимость номеров и услуг имеет обязательную силу для каждого бронирования.

в) Все цены действительны за один номер и выбранный период проживания, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг.

г) Все цены в Системе указаны в рублях.

Ответственность

Используя Систему, оформляя заказ через систему, вы соглашаетесь с текстом данного соглашения. В случае несогласия с какими-либо положениями этого документа рекомендуется прекратить использование Системы. Продолжение использования Системы однозначно расценивается как принятие всех условий данного соглашения.

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности в сфере обработки персональных данных.

1. Общие положения.

1. Настоящая политика конфиденциальности в сфере обработки персональных данных (далее-Политика) действует в отношении информации, которую ООО «Ротекс-с» может получить в процессе использования пользователями сервисов сайта.

2. Политика определяет условия обработки персональных данных пользователей.

3. Политика разработана в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в области сбора, обработки и обеспечения безопасности персональных данных:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

5. Использование Пользователем Сервиса означает согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

6. Оператор не проверяет достоверность персональной информации пользователя, предоставляемой Пользователем Сервиса.

7. Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователя.

2. Определения

2.1. Оператор персональных данных – ООО «Ротекс-с» (ИНН 2464206936, ОГРН 1082468016850, местонахождение: 660093, Красноярский край, город Красноярск, улица Академика Вавилова, дом 2Ж, офис 504), осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

2.2. Пользователь – физическое лицо (гражданин), посетитель, использующий каким-либо образом сервисы сайта.

2.3. Персональные данные – информация, относящаяся к пользователю, получаемая оператором при использовании пользователем функций и сервисов сайта. К такой информации относится: Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о местоположении, IP- адрес, а также другая информация.

2.4. Обработка персональных данных оператором — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Файл Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей.

3.1. Оператором производится обработка персональных данных Пользователей в целях:

- Предоставление пользователям возможности участия в мероприятиях, получение услуг, в том числе получения приглашений на мероприятия, приглашения на услуги, приглашения на участие в конкурсах, информирование о состоянии карт (скидки, бонусы, списание и начисление денежных средств/бонусов), состоянии бронирования номерного фонда, информирования пользователей об акциях, мероприятиях (новостные и рекламные рассылки),

проводимых ООО «Ротекс-с», ООО «ЭкоМед» (ИНН 2461029580, ОГРН 1152468044618, 660059, Российская Федерация, город Красноярск, ул. Академика Вавилова, д 92 А) путем смс-рассылки сообщений, телефонными звонками, телекоммуникационными сообщениями посредством электронной почты.

4. Иные Положения:

4.1. Срок согласия на обработку персональных данных оператору определяется с момента дачи такого согласия Пользователем и действует неопределенный срок. Согласие Пользователя может быть отозвано по письменному обращению путем направления электронного сообщения на адрес оператора: post@siit.ru.

4.2. В процессе обработки персональных данных пользователей со стороны оператора предпринимаются необходимые правовые, и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий.

4.3. Политика и/или ее часть может быть изменена Оператором без какого-либо уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

4.4. Персональные данные Пользователей могут быть переданы третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу технической поддержки.