

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Дивногорск

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.24admiral.ru (далее - Сайт), которую могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.24admiral.ru. Сайт www.24admiral.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.24admiral.ru.

1.1.5. Оператор обработки персональных данных/ Исполнитель услуг - Общество с ограниченной ответственностью «Эко-парк «Адмирал» (ООО «Эко-парк «Адмирал», зарегистрировано: 23.02.2000 Администрацией Свердловского района г. Красноярска (номер 25831, серия 3-Б), поставлено на учет 03.06.2013 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 22 по Красноярскому краю (ТОРМ МИНФС №22 по Красноярскому краю в г. Дивногорске), ИНН 2464031309, ОГРН 1022402294496, КПП 244601001, адрес местонахождения и адрес осуществления деятельности: 663090, Красноярский край, город Дивногорск, улица Залив Шумиха, д. 5/33, почтовый адрес: 660059 г. Красноярск, а/я 1511). Информация об исполнителе и оказываемых им услугах, графике работы, категории гостиниц, и иная информация размещена в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (далее, так же или - Гостей), на сайте Эко-парка «Адмирал»: <http://www.24admiral.ru/>.

1.1.6. Пользователь – физическое лицо (гражданин), посетитель, использующий каким-либо образом сервисы сайта.

1.1.7 Персональные данные – информация, относящаяся к пользователю, получаемая оператором при использовании пользователем функций и сервисов сайта. К такой информации относится: Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о

местоположении, 1Р- адрес. Обработка персональных данных оператором — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.8. Файл Cookies- небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для осуществления услуг бронирования и/или возможности получения других услугами, предлагаемых Исполнителем и выбираемых Пользователем. Предоставление возможности ознакомление (получение полной, достоверной информации) Пользователя с предложениями, стоимостью и продуктами, размещенными на сайте www.24admiral.ru.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Предоставление пользователям возможности бронирования (отмены/аннуляции бронирования) проживание в номерном фонде гостиницы «Адмирал», гостиницы «Аврора», Гостевого городка «Якорный», Гостевого городка «Лодочный», Гостевого городка «Парусный», Гостевого городка «Капитанский», а так же возможность участия в мероприятиях, получение услуг, в том числе получения приглашений на мероприятия, приглашения на услуги, приглашения на участие в конкурсах, информирование о состоянии карт (скидки, бонусы, списание и начисление денежных средств/бонусов), состоянии бронирования номерного фонда, информирования пользователей об акциях, мероприятиях (новостные и рекламные рассылки), проводимых ООО «Эко-парк «Адмирал», ООО «ЭкоМед» (ИНН 2461029580, ОГРН 1152468044618, 660059, Российская Федерация, город Красноярск, ул. Академика Вавилова, д 92 А) в том числе путем смс-рассылки сообщений, посредством осуществления телефонных звонков, рассылкой телекоммуникационными сообщениями, посредством электронной почты.

2.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.7. Создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.8. Уведомления Пользователя Сайта о статусе бронирования, проводимых мероприятиях Эко-парка, акциях, событиях, связанных с Эко-парком «Адмирал».

2.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и

указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить актуальную и корректную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать _____.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www._____.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта (Пользовательское соглашение), размещенного на странице по адресу: www._____.

7.6. Срок согласия на обработку персональных данных оператору определяется с момента дачи такого согласия Пользователем и действует неопределенный срок. Согласие Пользователя может быть отзвано по письменному обращению путем направления электронного сообщения на адрес оператора: _____ @ _____.

**Соглашение
об использовании материалов и сервисов интернет-сайта
(Пользовательское соглашение)**

г. Дивногорск

07 апреля 2021

Настоящее Соглашение является определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: www.24admiral.ru посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

Оператор обработки персональных данных/ Исполнитель услуг - Общество с ограниченной ответственностью «Эко-парк «Адмирал» (ООО «Эко-парк «Адмирал», зарегистрировано: 23.02.2000 Администрацией Свердловского района г. Красноярска (номер 25831, серия 3-Б), поставлено на учет 03.06.2013 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 22 по Красноярскому краю (ТОРМ МИНФС №22 по Красноярскому краю в г. Дивногорске), ИНН 2464031309, ОГРН 1022402294496, КПП 244601001, адрес местонахождения и адрес осуществления деятельности: 663090, Красноярский край, город Дивногорск, улица Залив Шумиха, д. 5/33, почтовый адрес: 660059 г. Красноярск, а/я 1511). Информация об исполнителе и оказываемых им услугах, графике работы, категории гостиниц, и иная информация размещена в помещении гостиницы, пред назначенном для оформления временного проживания Потребителей (далее, так же или - Гостей), на сайте Эко-парка «Адмирал»: <http://www.24admiral.ru/>

1. Общие положения

1.1. Сайт и его страницы, включая страницу бронирования номерного фонда или иных услуг, оказываемых Исполнителем создан в целях предоставление Пользователям возможности бронирования (отмены/аннуляции бронирования) проживания в номерном фонде гостиницы «Адмирал», гостиницы «Аврора», Гостевого городка «Якорный», Гостевого городка «Лодочный», Гостевого городка «Парусный», Гостевого городка «Капитанский», а так же возможности участия в мероприятиях, получения услуг, в том числе получения приглашений на мероприятия, приглашения на услуги, приглашения на участие в конкурсах, информирование о состоянии карт (скидки, бонусы, списание и начисление денежных средств/бонусов), состоянии бронирования номерного фонда, информирования пользователей об акциях, мероприятиях (новостные и рекламные рассылки), проводимых ООО «Эко-парк «Адмирал», ООО «ЭкоМед» (ИНН 2461029580, ОГРН 1152468044618, 660059, Российская Федерация, город Красноярск, ул. Академика Вавилова, д 92 А) в том числе путем смс-рассылки сообщений, посредством осуществления телефонных звонков, рассылкой телекоммуникационными сообщениями, посредством электронной почты.

1.2. Сайт содержит материалы и сервисы, позволяющие ознакомиться с предложениями, услугами, акциями, мероприятиями и иными событиями Эко-парка «Адмирал»

1.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Для получения доступа к некоторым материалам Сайта (например, доступ к личному кабинету, заявка на бронирование) Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- заполнить регистрационную форму;

1.5. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению. В случае, если Пользователь не согласен полностью или частично с

настоящим Пользовательским соглашением или Политикой конфиденциальности, Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

1.6. Пользователь – физическое лицо (гражданин), посетитель, использующий каким-либо образом сервисы сайта.

1.7. Персональные данные – информация, относящаяся к пользователю, получаемая оператором при использовании пользователем функций и сервисов сайта. К такой информации относится: Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о местоположении, IP-адрес, а также другая информация. Обработка персональных данных оператором — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. Файл Cookies- небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Обязательства Пользователя

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

2.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.4. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

2.5. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

3. Иные условия

3.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

3.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять

позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

3.4. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу немедленно после размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

3.5. Используя (переходя) страницы Сайта, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности Сайта, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: www._____.

3.6. Срок согласия на обработку персональных данных оператору определяется с момента дачи такого согласия Пользователем и действует неопределенный срок. Согласие Пользователя может быть отозвано по письменному обращению путем направления электронного сообщения на адрес оператора: _____@_____.

3.7. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Пользовательского Соглашения следует сообщать в Службу технической поддержки.