



ООО «Яхт-клуб «Аврора»

Утверждаю:  
Генеральный директор ООО «Яхт-клуб «Аврора»

  
С. Г. Быков

25 апреля 2024 года



**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**  
несовершеннолетних и лиц их сопровождающих в гостиничном комплексе «Аврора»,  
«Адмирал», «Капитанский», «Якорный», «Парусный», «Лодочный»  
на территории Эко-парка «Адмирал»

г. Дивногорск  
2024

Настоящие Правила определяют порядок поведения, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для несовершеннолетних лиц и их сопровождающих, находящихся в гостиничном комплексе «Аврора», «Адмирал», «Капитанский», «Якорный», «Парусный», «Лодочный» на территории Эко-парка «Адмирал»

- Детям до 6-ти лет (включительно) нахождение на территории гостиничного комплекса разрешено только в присутствии сопровождающих. Несовершеннолетние лица, достигшие 7-летнего возраста могут перемещаться по гостинице без сопровождения, при этом предупредив сопровождающего о месте своего нахождения.

- Сопровождающими могут быть родители несовершеннолетних лиц, иные законные представители, другие лица, достигшие 18-летнего возраста, имеющие официальное письменное согласие законных представителей, удостоверяющее его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, которые несут за них полную ответственность

- Сопровождающие должны проинформировать несовершеннолетних лиц о правилах поведения на территории гостиницы и режимах работы ее подразделений, правилах пожарной безопасности, общих санитарно-гигиенических нормах, общественном порядке и общественных нормах поведения. Обязанность информировать несовершеннолетних лиц, достигших 14-летнего возраста, находящихся на территории гостиницы без сопровождения, по настоящему пункту лежит на его законных представителях. Несовершеннолетние лица обязаны соблюдать их.

- Сопровождающие должны следить за бережным отношением детей к имуществу гостиницы. При порче имущества законные представители несут полную материальную ответственность.

- Сопровождающие должны следить за нахождением детей несовершеннолетнего возраста на всей территории гостиницы. Сопровождающий обязан знать, где находится каждый ребенок, за которого он отвечает.

- Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их законные представители или иные сопровождающие лица.

- По прибытии в место временного проживания дети обязаны занять отведённые номера в соответствии с расселением (указаниями) гостиницы. Без разрешения администрации и сопровождающего менять номер запрещено.

- При нахождении на территории гостиничного комплекса Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху другихGuestей, соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (сквернословие, моральное и физическое оскорбление личности, разжигание национальной розни, драки не допускаются). В ночное время (с 23.00 до 7.00) не нарушать тишины, не перемещаться из номера в номер.

- Поведение Guestей не должно представлять угрозу безопасности жизни и здоровья для себя и третьих лиц.

- Находится в общественных зонах гостиницы в домашней одежде запрещено.

- Категорически запрещается взбираться, спускаться, прыгать, перегибаться, сидеть, ползать, ходить по конструкциям, перилам, подоконникам.

- Запрещено играть, бегать, заниматься спортом, танцевать, репетировать, кричать, громко слушать музыку, кататься на самокатах, роликовых коньках, велосипедах, гироскутерах, скейтах или иных предметах в коридорах, холлах, лестничных площадках.

- Нельзя играть, бегать, прыгать на мокром оборудовании и иной поверхности. Мокрая поверхность может привести к несчастному случаю.

- Обращаем особое внимание сопровождающих — детям до 7 лет запрещается самостоятельное посещение баров и ресторанов и других точек питания на территории Эко-парка «Адмирал».

- Запрещено мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, прилеплять жевательную резинку к поверхностям.

- Находиться в общественных зонах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

- В случае ухудшения самочувствия ребенок обязан сообщить сопровождающему или обратиться в администрацию за помощью.

- За сохранность личных вещей несет ответственность гость самостоятельно. Гостиница не несет ответственности за их утерю, за исключением случая, если указанные вещи были сданы на хранение в гостиницу.

- Вещи, запрещенные к использованию:

- оружие всех видов, в том числе газовое, холодное; горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены.

- предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.).

- пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и проч.), и игрушки, стреляющие пластмассовыми пулями.

- скоропортящиеся продукты, сигареты, зажигалки, спички и любые виды алкоголя.

- сильнодействующие лекарства. При необходимости применения таких лекарства родители должны передать их сопровождающему условия/график приема.

Гостиница оставляет за собой право изъятия общественно опасных предметов и хранения их до конца пребывания ребенка в гостинице.

При наличии в номерах двухъярусных кроватей **несовершеннолетние и лица их сопровождающие обязаны соблюдать нормы безопасности** во избежание травмоопасных ситуаций: падения со второго яруса кровати либо проваливание второго яруса кровати. Исполнителем предусмотрены безопасные конструкции: ремни, которые крепятся на специальные крючки к потолку. Лица, сопровождающие несовершеннолетнего обязаны обеспечить безопасность сна несовершеннолетнего, а именно:

- подготовить кровать;
- проверить исправность кровати;
- закрепить способы защиты от падения с кровати - ремни.

При этом несовершеннолетним категорически запрещается:

- спрыгивать с верхнего яруса кровати;
- находясь на верхнем ярусе кровати, делать резкие движения, подпрыгивать, а также запрещается находиться на верхнем ярусе кровати двум лицам одновременно.

Подниматься на верхний ярус кровати необходимо по встроенной лестнице. Спускаться с кровати лицом к лестнице, держась за поручни.

**Гостиница оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении настоящих Правил.**

**Во избежание несчастных случаев, сопровождающим не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в гостинице. В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий, администрация гостиницы ответственности не несет.**