



ООО «ЭКО-ПАРК «АДМИРАЛ»

Утверждаю:
Генеральный директор ООО «Эко-парк «Адмирал»


С. Г. Быков
15 июля 2022 года



**Правила приобретения и оборота подарочных сертификатов различного номинала
(Правила)**

**г. Дивногорск
2022**

Данные правила разработаны согласно требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55.

Настоящие Правила дополняют информацию, размещенную непосредственно на Подарочных сертификатах, и являются обязательными для лиц, приобретающих Подарочные сертификаты и / или лиц, предъявляющих Подарочные сертификаты в Месте приобретения Услуг/Товара. Приобретая Подарочный сертификат, Приобретатель и/или Держатель безусловно выражают свое согласие с настоящими Правилами. Приобретатель и/или Держатель обязуются не использовать Подарочный сертификат, предварительно не ознакомившись с Правилами, и не выразив своё согласие с ними. В случае передачи Подарочного сертификата третьему лицу, лицо, передающее Подарочный сертификат обязано ознакомить лицо, которому передается Подарочный сертификат с настоящими Условиями, а лицо, принимающее Подарочный сертификат, обязано ознакомиться с настоящими Правилами, выразить своё согласие с ними и полностью принять их.

Терминология

Мобильное приложение - Мобильное приложение эко-парка Адмирал, доступное для скачивания на мобильный телефон

Активация — совершение Держателем действий по введению сгенерированного уникального № с буквенным кодом Подарочного сертификата в специальное поле активации в мобильном приложении.

Держатель — полностью дееспособное физическое лицо, фактически владеющее Подарочным сертификатом.

Приобретатель — полностью дееспособное физическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат в мобильном приложении.

Место приобретения Услуг/Товара - территория Эко-парка Адмирал, находящийся по адресу: Красноярский край, город Дивногорск, Правый берег Красноярского водохранилища, Залив Шумиха.

Продавец ПС Эко-парк Адмирал — Общество с ограниченной ответственностью «Эко-парк «Адмирал» (ИНН 2464031309 КПП 244601001 Место нахождения: 663090, Красноярский край, город Дивногорск, улица Залив Шумиха, д. 5/33).

Подарочный сертификат (ПС)— сгенерированный уникальный № с буквенным кодом, присваиваемы и доступный Приобретателю/Держателю в электронном виде в Мобильном приложении в разделе истории Сертификатов, удостоверяющий право Приобретателя/Держателя требовать на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата, передачи Услуг/Товаров.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, и/или услуги, представленные к продаже/заказу в мобильном приложении.

Срок действия Подарочного сертификата — срок, в течение которого можно произвести Активацию сертификата / составляет 12 месяцев от даты покупки.

Номинал подарочного сертификата — максимальный размер суммы в рублях, на которую Держатель Подарочного сертификата может приобрести Услуги/Товар Продавца при предъявлении Подарочного сертификата в Месте приобретения Услуги/Товара

Оформление заявки/заказа на Подарочный сертификат и/или его Активация свидетельствует о полном и безоговорочном согласии с настоящими Правилами оборота Подарочного сертификата (далее – «Правила»).

На сумму Номинала подарочного сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Подарочного сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1. Типы Сертификатов

1.1. Сертификат на услуги (бани, яхты и пр.) получает буквенный код S (номер имеет 6-значное число (напр. S-092990))

1.3. Типы Сертификатов

1.3.1. Услуга по номиналу (можно использовать на любую услугу (баня, сауна, яхты и пр.) на сумму номинала;

1.3.2. Определенная услуга (Точечный сертификат).

1.2. Условия приобретения

Для заказа Подарочного сертификата Держателю необходимо быть зарегистрированным/зарегистрироваться в Мобильном приложении в соответствии с правилами регистрации.

Приобретатель оформляет Заказ в мобильном приложении в разделе «Электронные подарочные сертификаты», выбирает на странице Подарочного сертификата предложенный номинал и их количество. Затем происходит оплата Товаров/Услуг через систему интернет - эквайринга. Сертификату присваивается уникальный Сгенерированный № с буквенным кодом, который доступен Приобретателю в разделе истории Сертификатов, удостоверяющий право Приобретателя/Держателя требовать на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата, передачи Услуг/Товара.

Сертификат доступен к печати из истории Сертификатов.

Подарочные сертификаты не являются именными. Приобретатель Подарочных сертификатов имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочные сертификаты третьему лицу.

Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Подарочные сертификаты Приобретателем либо третьим лицом.

1.3. Условия использования

Для Активации Подарочного сертификата Приобретателю/Держателю необходимо быть зарегистрированным/зарегистрироваться в Мобильном приложении в соответствии с правилами регистрации.

Активация сертификата online.

- Гость в мобильном приложении на вкладке «Сертификаты» выбирает пункт «Активировать сертификат».
- Для активации необходимо указать полное ФИО Приобретателя, а также полный номер сертификата;
- Для активации сертификата от Эко-парка «Адмирал» нужно указать слово «Адмирал» в поле фамилии;
- При успешном поиске сертификата с введенными данными сертификат немедленно активируется;
- В историю сертификата попадает запись о его активации со всеми данными;
- В карточке Держателя (гостя), на которого был активирован сертификат появляются соответствующие данные.

Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право Приобретателя/Держателя на приобретение Товаров в пределах номинала Подарочного сертификата.

Подарочный сертификат может быть использован Приобретателем/Держателем только в целях приобретения Услуг/Товаров, указанных на Сайте путём оформления Заказа и предварительного бронирования Услуги.

В случае аннулирования брони/Заказа, для оформления которого использовался Подарочный сертификат не менее, чем за 72 часа до даты оказания услуги Сертификат может быть возвращен в исходное состояние. При аннулировании брони /заказа менее чем за 72 часа Сертификат аннулируется.

Сертификат не подлежит обмену на деньги. Сумма, внесенная в оплату сертификата, не подлежит возврату после истечения срока его действия (неиспользованная сумма не возвращается).

При использовании Подарочного сертификата для приобретения Услуг/Товаров общей стоимостью ниже его номинала разница в денежном эквиваленте не компенсируется.

При использовании Подарочного сертификата для приобретения Услуг/Товаров общей стоимостью выше его номинала Приобретатель/Держатель Подарочного сертификата должен доплатить разницу.

Если Приобретатель/Держатель в период действия Подарочного сертификата не обратился за товаром (работой, услугой), то денежные средства, потраченные на приобретение Сертификата не подлежат возврату.

Держатель получает информацию о Сроке действия и номинале Подарочного сертификата от Приобретателя.

Приобретатель обязан довести до сведения Держателя Срок действия и номинал Подарочного сертификата и самостоятельно отвечает за последствия, связанные с несоблюдением настоящего раздела.

В случае неработоспособности Подарочного сертификата и проблем с его Активацией, Приобретатель/Держатель вправе обратиться к Эко-парку Адмирал по данному вопросу по телефону+7(391)205-00-80.

Положения Правил распространяются на случаи несанкционированного использования Подарочного сертификата третьими лицами, за действия которых Эко-парк Адмирал не несет ответственности.

1.4.Ответственность

1.4.1. В случае наличия у Эко-парка Адмирал подозрений в том, что Подарочные сертификаты были получены и/или активированы Приобретателем/ Держателем способом, нарушающим права и законные интересы Эко-парка Адмирал и/или третьих лиц, Эко-парк Адмирал вправе заблокировать Аккаунт Приобретателя/Держателя на Сайте, списать с Баланса средств средства активированных подобным образом Подарочных сертификатов и аннулировать Заказы, оплаченные с использованием указанных средств.

1.4.2. Эко-парк Адмирал не несет ответственности, не предоставляет дополнительных Подарочных сертификатов и не компенсирует убытки, в случае если Приобретатель/Держатель не может использовать Подарочный сертификат в результате утраты, передачи или неправомерного доступа третьих лиц к Подарочному сертификату, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.