

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Яхт-клуб «Аврора»

С. Г. Быков

«01» июля 2024 года



РЕГЛАМЕНТ
проживания и материальной ответственности арендатора коттеджей, находящихся по адресу:
Красноярский край, город Дивногорск,
Залив Шумиха

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Действие настоящих Правил распространяется на Арендатора и посетителей, на территории Коттеджей, находящихся по адресу: Красноярский край, город Дивногорск, Залив Шумиха.
- 1.2. Коттеджи предназначены для временного проживания Арендатора.
- 1.3. Размещение Арендатора производится Представителем Арендодателя в соответствии с заказанными и оплаченными Коттеджами, число проживающих не должно превышать число лиц, оговоренное при бронировании и во время оформления договора аренды (не более 6 человек).
- 1.4. Арендатор и посетители должны сохранять и бережно относиться к имуществу Арендодателя, прилегающей к Коттеджам территории и окружающей среде.
- 1.5. Порядок заезда изложен в соответствующих разделах настоящего Регламента.
- 1.6. Оплачивая аренду Коттеджа Арендатор подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Регламентом, ознакомил с Регламентом проживающих с ним лиц, включая детей.
- 1.7. При размещении в Коттеджах Арендатор дает согласие на использование своих персональных данных. Персональные данные Арендатора и проживающих с ними лиц не распространяются и не передаются Арендодателем третьим лицам без согласия Арендатора и используются исключительно в рамках исполнения заключенных Договоров между Арендаторами и Арендодателем.
- 1.8. Оплачивая аренду Коттеджа и/или заселившись в Коттедж, Арендатор также соглашается с использованием Арендодателем систем видеонаблюдения на всей территории (за исключением Коттеджей). Записи с камер видеонаблюдения могут являться основанием для привлечения Арендаторов к предусмотренной ответственности за нарушение настоящего регламента и иных требований законодательства РФ. Арендодатель гарантирует, что мониторинг осуществляется без нарушения закона и достоинства Арендаторов.
- 1.9. График (режим) работы службы приема и размещения в арендованных коттеджах: с 8.00 до 23.00.

2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

- 2.1. Бронирование осуществляется путем направления заявки посредством телефонной связи, электронной почты, а также через модуль бронирования на сайте, по телефону (391) 205-00-80 (WhatsApp, Телеграмм)
- 2.2. Заселение Арендатора производится по предварительному бронированию. При поселении без предварительного бронирования размещение производится только при наличии свободных домов. Арендатор может забронировать дом, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование).
- 2.3. Негарантированное бронирование - бронирование, при котором первая оплата производится Арендатором по прибытии в Коттедж. Негарантированное бронирование происходит после получения Арендатором подтверждения бронирования от Представителя Арендодателя. В подтверждении

обязательно указывается номер Коттеджа (категория, вид), условия бронирования, сроки аренды, калькуляция стоимости аренды.

2.4. Негарантированное бронирование - бронирование, при котором Арендаторов ожидают до 18 часов 00 минут по местному времени указанного дня заезда. При неприбытии до 18 часов 00 минут по местному времени бронирование автоматически аннулируется. Обязательства по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии свободных Коттеджей на общих основаниях.

2.5. Финансовых обязательств между Арендодателем и Арендатором при негарантированном бронировании не возникает.

2.6. Гарантированное бронирование - бронирование Коттеджа, при котором Арендатора ожидают на протяжении первых суток размещения (до 12:00) дня, следующего за днем запланируемого заселения). Бронирование Коттеджа гарантируется путем предоплаты, как минимум, первых двух суток аренды. Оплата производится после получения подтверждения бронирования Представителя Арендодателя.

2.7. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Арендатора, производится возврат Арендатору суммы произведенной предоплаты за вычетом платы за фактический простой коттеджа (стоимость первых суток), в соответствии с условиями бронирования Коттеджей. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.8. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным путем банковским переводом, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Яхт-клуб «Аврора» за 2 суток до заезда. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

2.9. Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Арендодателем менее чем за одни сутки до Расчетного часа (12:00) Коттедж до Расчетного часа (12:00) дня, следующего за днем запланированного заезда.

2.10. Условия возврата оплаченной брони:

- 100% - за 2 суток до заезда
- 50% - 1 сутки

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

3.1. Заезд Арендаторов производится при условии 100% оплаты за весь предполагаемый период аренды. При заселении Арендатором вносится депозит в размере 15 000 тысяч рублей 00 копеек.

3.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному прейскуранту в рублях РФ.

3.3. Форма оплаты - наличный и безналичный расчет.

3.4. Продолжительность аренды исчисляется сутками: начало исчисления срока аренды - 14.00 текущих суток; расчетный час - 12.00 последующих суток (по местному времени).

Минимальный срок аренды устанавливается двое суток. Арендодатель обеспечивает возможность аренды Арендатора только в оплаченный период времени. При желании Арендатора продлить срок аренды Коттеджа, Арендатору необходимо сообщить об этом Представителю Арендодателя не позднее, чем за 3 часа до окончания срока аренды. Продление срока аренды производится согласно действующему Прейскуранту и только при отсутствии брони на данный коттедж.

3.5. В случае сокращения срока аренды по инициативе Арендатора, возврат части произведенной оплаты неиспользованных дней проживания производится за вычетом прожитых дней плюс одни сутки.

3.6. Размещение Арендатора до часа заселения или выезд после указанного часа допускается только по предварительному согласованию с Представителем Арендодателя. В этом случае применяется оплата согласно утвержденной арендной плате.

3.7. Максимальное количество заселяемых лиц в один гостевой дом определяется количеством спальных мест в доме, но не более 6.

Исключение по количеству максимального числа заселяемых лиц составляют дети до 5 лет при условии их проживания без предоставления отдельного спального места.

Дополнительные спальные места в Коттеджах не предусмотрены. Детские кровати устанавливаются при условии предварительного согласования.

3.8. При заселении каждый из Арендаторов и проживающих с ним лиц, предъявляет паспорт или иной документ, свидетельство о рождении ребенка, удостоверяющий его личность, а также заполняет анкету Арендатора, договор аренды и согласие с правилами, действующими на территории Коттеджа и прилегающей территории. В случае отсутствия у Арендаторов и лиц, планирующих проживать вместе с ним, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, Арендодатель вправе отказать в заселении.

Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется только в сопровождении взрослого лица и на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицам) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Сопровождающего ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за соблюдение ребенком всех требований по проживанию и пребыванию в Коттедже и на прилегающей территории.

3.9. При оформлении аренды подписывается краткосрочный договор аренды, заполняется регистрационная карта.

В регистрационной карте Арендатора указывается:

- а) сведения об Арендаторе и проживающих с ним лиц - фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес прописки, номер телефона, e-mail, государственный регистрационный номер транспортного средства (при предоставлении услуг парковки);
- б) сведения о предоставляемом Коттедже;
- в) период, на который снимается коттедж.

3.10. Арендодатель оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушающим общественный порядок или совершающим хулиганские действия, а также лицам, проявляющим агрессию, или действия, угрожающие безопасности здоровья или имуществу других лиц.

3.11. Въезд на территорию Коттеджей на автомобиле разрешается только для Арендаторов и проживающих с ним лиц и осуществляется через ворота поста № 4, номера машин должны быть сообщены Представителю Арендодателя при бронировании. Соблюдение данного пункта на контроле у Службы охраны совместно с Представителем Арендодателя.

3.12. При заселении в Коттедж Арендаторы должны ознакомиться с настоящими Правилами, правилами поведения у бассейна и в бассейне, правилами противопожарной безопасности и правилами пользования электробытовыми приборами и иными информационными материалами, размещенными в Коттеджах в информационной папке.

3.13. В стоимость арендной платы в коттеджах включено:

- пользование холодильником, кухонным оборудованием и посудой, телевизором, сейфом;
- пользование и подключение к сети Wi-Fi;
- место для парковки (гарантированно предусмотрено 2 (два) машиноместа на один гостевой дом, возможность дополнительного места зависит от арендованного номерного фонда в гараже на территории ООО «Яхт-клуб «Аврора» за дополнительную плату);
- бассейн: для Арендатора и проживающих с ним лиц закреплены шезлонги на бассейне в количестве 4 (четыре) единиц на 1 дом;
- мангал возле дома, шампура, решетка, уголь - пакет 10 кг, жидкость для розжига;
- одноразовые гигиенические принадлежности.

4. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В КОТТЕДЖЕ И НА ТЕРРИТОРИИ КОТТЕДЖЕЙ В П.КЕДРОВЫЙ

4.1. ПРАВА АРЕНДАТОРА:

4.1.1. Пользоваться в установленном режиме работы объектами: бассейн, ресторан.

4.1.2. Получать информацию по работе объектов комплекса, производить предварительный заказ.

4.2. ОБЯЗАННОСТИ АРЕНДАТОРА:

4.2.1. В период нахождения на территории Коттеджей соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых.

4.2.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры территории Коттеджа, прописанными в информационной папке Коттеджа.

4.2.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах территории Коттеджей.

4.2.4. В случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования гостевого дома незамедлительно сообщить Представителю Арендодателя.

4.2.5. Соблюдать правила безопасности в бассейне и на его территории.

4.2.6. О возникновении любой внештатной ситуации необходимо срочно сообщить Представителю Арендодателя.

4.2.7. При пользовании лестницами: не бегать по лестнице, не оставлять без присмотра малолетних детей на лестнице, не толкаться, не прыгать по ступенькам, смотреть под ноги.

4.2.8. Несовершеннолетние дети должны находиться под присмотром родителей или назначенных ими ответственных лиц. Дети до 14 лет находятся полностью под ответственностью родителей.

4.2.9. В период с 22 часов вечера до 08 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобств другим посетителям..

4.2.10. Беречь имущество коттеджа (переданное во временное пользование). В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.

4.2.11. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Представителя Арендодателя по номеру тел. (391)205-00-80.

4.2.12. При выходе из Коттеджа Арендатор обязан закрыть окна, водопроводные краны; выключить свет, телевизор.

4.2.13. При выезде сдать Коттедж Представителю Арендодателя, предварительно связавшись по номеру тел. (391) 205-00-80, получить внесенный обеспечительный платеж в случае отсутствия претензий со стороны Арендодателя. В случае выявления ущерба, нанесенного имуществу составляется Акт выявленного ущерба в присутствии Арендатора, согласно стоимости имущества, установленного Конфликтным меню. На основании Акта, сумма удерживается из обеспечительного платежа, оставшаяся часть обеспечительного платежа возвращается Арендатору. В случае не покрытия Депозитом суммы ущерба Арендатор обязан возместить всю сумму ущерба на месте.

4.2.14. О любом выезде до конечной даты бронирования Арендатор обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 часа проинформировать Представителя Арендодателя.

5. В КОТТЕДЖЕ И НА ВСЕЙ ПРИЛДЕГАЮЩЕЙ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.1. Курение (в том числе электронных сигарет и IQOS) в комнатах Коттеджа, террасе и прилегающей территории. Игнорирование этого запрета, это нарушение норм противопожарной безопасности, в этом случае Арендодатель оставляет за собой право взыскать штраф с нарушителей и/или выселить из Коттеджа (требования ФЗ от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан, от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"). Курение разрешается в специально отведенном месте.

5.2. Курение кальянов в Коттеджах и на всей территории Коттеджей.

5.3. Выводить из строя и демонтировать элементы противопожарных систем.

5.4. Приглашать на территорию посторонних лиц.

5.5. Употреблять, хранить, распространять наркотические средства.

5.6. Переставлять мебель в Коттедже.

5.7. Выносить из Коттеджа мебель, посуду и другое имущество.

5.8. Находиться в Коттедже в одежде и с предметами, которые могут испачкать мебель, оборудование и помещение.

5.9. Хранить спортивный инвентарь и спортивное оборудование в жилых комнатах.

5.10. Хранить и использовать пиротехнические изделия, бенгальские огни, хлопушки, зажигать свечи.

5.11. Разводить костры, использовать открытый огонь в непредусмотренных местах (места для самостоятельного приготовления блюд на мангале предусмотрены), запускать фейерверки, китайские/японские фонарики желаний.

5.12. Мыть автотранспорт на территории Коттеджей.

5.13. Без специального разрешения Представителя Арендодателя осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории Коттеджей.

5.14. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ (Арендаторы и проживающими с ним лица, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предупредить Представителя Арендодателя и предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Представителя Арендодателя. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии»).

5.15. Проживание в номерах с домашними животными.

5.16. Громкая музыка на территории и в домах в любое время суток.

5.17. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования, а также заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью.

5.18. Выбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы, мусор, туалетную бумагу, предметы личной гигиены.

5.19. Ремонтировать своими силами вышедшее из строя оборудование.

5.20. Пользоваться уличным бассейном с 23:00 вечера и до 8:00 часов утра.

5.21. Запускать на территории и над территорией квадрокоптеры любых моделей.

В целях поддержания пожарной безопасности введены штрафы:

- горение свечей в домах, на верандах, балконах - 5 000 рублей
- разведение костров в мангале, на территории, не предназначенной для этого - 5 000 рублей
- курение сигарет в домах - 20 000 рублей (расходы по специальной очистке, озонированию помещения).
- курение сигарет в беседках, верандах, балконах, на крыльце 5 000 рублей
- курение кальяна на всей территории 5000 рублей
- обнаружение прожженных пятен на полах, столах, верандах, балконах, занавесках, шторах домов, беседках, на крыльце от 15 000 рублей
- срабатывание пожарной сигнализации в домах из-за курения сигарет и кальянов 15 000 рублей
- запуск фейерверков, салютов и другой пиротехники, японских/китайских фонариков желаний 20 000 рублей.