

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный директор  
ООО «Яхт-клуб «Аврора»



*С. Г. Быков*

01 июня 2024 года



## **РЕГЛАМЕНТ**

***заселения, проживания и материальной ответственности  
отдыхающих, находящихся на территории  
гостевых домов «п. Кедровый»***

*г. Дивногорск 2024 г.*

Администрация «ООО «Яхт-клуб «Аврора» выражает вам свою признательность и благодарность за то, что вы выбрали для отдыха наши гостевые дома в п. Кедровый, и убедительно просит бережно относиться к имуществу и помещениям, санитарно-техническому и иному оборудованию, соблюдать чистоту и порядок. В целях создания благоприятных условий для вашего отдыха предлагаем ознакомиться с Регламентом заселения, проживания и материальной ответственности отдыхающих, находящихся на территории гостевых домов «п. Кедровый».

Настоящий Регламент разработан в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, Правилами бытового обслуживания в РФ, Правилами оказания услуг общественного питания. «Гостевой дом» следует понимать территорию средства размещения – Гостевой дом «п. Кедровый» расположенный по адресу: г. Дивногорск, Залив Шумиха, п. Кедровый.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории гостевых домов «п. Кедровый».

1.2. Гостевые дома предназначены для отдыха и временного проживанияGuests.

1.3. Размещение гостей производится администратором в соответствии с заказанными и оплаченными домами, число отдыхающих не должно превышать число лиц, оговоренное при бронировании и во время оформления договора аренды (не более 6 человек).

1.4. Все гости должны сохранять и бережно относиться к имуществу гостевого дома, прилегающей территории и окружающей среде.

1.5. Порядок заселения и предоставления услуг Гостям изложен в соответствующих разделах настоящего Регламента.

1.6. С перечнем всех услуг, предоставляемых Гостям, можно ознакомиться на сайте <https://24admiral.ru>, по телефону **205-00-80** (WhatsApp, Телеграмм) или лично у Администратора и в информационной папке гостя каждого гостевого дома.

1.7. Оплачивая проживание в гостевом доме и/или заселившись в гостевой дом, гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Регламентом, Правилами пребывания гостей на территории ЭП «Адмирал», ознакомил с Регламентом проживающих с ним Guests, включая детей. Гости имеют возможность проживать в гостевых домах при условии соблюдения настоящего Регламента.

1.8. При размещении в гостевых домах Гости дают согласие на использование своих персональных данных. Персональные данные Guests не распространяются и не передаются администрацией третьими лицами, без согласия гостей и используются исключительно для оказания услуг.

1.9. Оплачивая проживание в гостевом доме и/или заселившись в гостевой дом, Гость также соглашается с использованием Администрацией систем видеонаблюдения на всей территории комплекса «п. Кедровый» (за исключением гостевых домов). Записи с камер видеонаблюдения могут являться основанием для привлечения Guests к предусмотренной ответственности за нарушение настоящего регламента и иных требований законодательства РФ. Администрация гарантирует, что мониторинг осуществляется, не нарушая закон и достоинство Guests.

1.10. Режим работы гостевых домов «п. Кедровый» - круглогодично. График (режим) работы службы приема и размещения: с 8.00 до 23.00

## 2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

2.1. Бронирование осуществляется путем направления заявки посредством телефонной связи, электронной почты, а также через модуль бронирования на сайте Эко-парк «Адмирал» телефон:

2.2. Размещение Guests производится по предварительному бронированию. При поселении без предварительного бронирования размещение производится только при наличии свободных домов.

Гость может забронировать дом, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование (п.п. 2.6.), либо без оплаты (негарантированное бронирование - п.п.2.3.).

2.3. Негарантированное бронирование - бронирование, при котором первая оплата производится Гостем по прибытии в гостевой дом. Негарантированное бронирование происходит после получения Гостем подтверждения бронирования от администратора гостевых домов «п. Кедровый». В подтверждении обязательно указывается дом (категория, вид), условия бронирования, сроки проживания, калькуляция стоимости заказанного размещения.



2.4. Негарантированное бронирование - бронирование, при котором Гости ожидают до 18 часов 00 минут по местному времени указанного дня заезда. При неприбытии до 18 часов 00 минут по местному времени бронирование автоматически аннулируется. Обязательства по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии свободных домов на общих основаниях.

2.5. Финансовых обязательств между гостевым комплексом «п. Кедровый» и Гостем при негарантированном бронировании не возникает.

2.6. Гарантированное бронирование - бронирование гостевого дома, при котором Гостя ожидают на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа (12:00) дня, следующего за днем запланируемого заезда). Бронирование гостевого дома гарантируется путем предоплаты, как минимум, первых двух суток проживания. Оплата производится после получения подтверждения бронирования администратором гостевого комплекса «п.Кедровый».

2.7. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда гостя, производится возврат Гостю суммы произведенной предоплаты за вычетом платы за фактический простой номера (стоимость первых суток размещения), в соответствии с условиями бронирования гостевых домов «п. Кедровый». При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.8. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным путем банковским переводом, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Яхт-клуб «Аврора» за 5 суток до заезда. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

2.9. Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный гостевым комплексом менее чем за одни сутки до Расчетного часа (12:00) дня запланированного заезда. Не заездом признается не прибытие Гостя в гостевой дом до Расчетного часа (12:00) дня, следующего за днем запланированного заезда.

2.10. Условия возврата оплаченной брони:

- 100% - за 5 суток до заезда
- 50% - 3-4 суток
- 0% - 1-2 суток

### 3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ

3.1. Прием (размещение) гостей производится при условии 100% оплаты за весь предполагаемый период проживания. При заселении Гостем вносится депозит в размере 15 000 тысяч рублей 00 копеек. Для Гости Администратор бронирует столик в ресторане и передает информацию о количестве посетителей.

3.2. Оплата услуг проживания осуществляется по утвержденному прейскуранту в рублях РФ.

3.3. Форма оплаты - наличный и безналичный расчет.

3.4. Продолжительность проживания исчисляется сутками: время заселения в гостевой дом - 14.00 текущих суток; расчетный час - 12.00 последующих суток (по местному времени).

Минимальный срок проживания устанавливается двое суток. При бронировании на срок 3 и более суток гостей ждет комплимент в виде вазы с фруктами.

Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя только в оплаченный период времени. При желании Гостя продлить срок проживания, Гостю необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 3 часа до окончания расчетного часа. Продление периода проживания производится согласно действующему Прейскуранту и только при отсутствии брони на данный гостевой дом.

3.5. В случае сокращения срока проживания по инициативе Гостя, возврат части произведенной оплаты неиспользованных дней проживания производится за вычетом прожитых дней плюс одни сутки.

3.6. Размещение Гостя до расчетного часа заезда или выезд после расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостевых домов «п. Кедровый». В этом случае применяется оплата согласно действующего Прейскуранта.

3.7. Гостевые дома наилучшим образом подходят для семейного размещения. Максимальное количество заселяемых Гости в один гостевой дом определяется количеством спальных мест в доме, но не более 6.

Исключение по количеству максимального числа заселяемых гостей составляют дети до 5 лет при условии их проживания без предоставления отдельного спального места.



Дополнительные спальные места в гостевых домах не предусмотрены. Детские кровати устанавливаются при условии предварительного согласования.

3.8. При заселении каждый из Гостей предъявляет паспорт или иной документ, свидетельство о рождении ребенка, удостоверяющий его личность в соответствии с требованиями п.18. постановления Правительства РФ от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также заполняет анкету Гостя, договор аренды и согласие с правилами, действующими на территории гостевого дома и прилегающей территории. В случае отсутствия у Гостя (гостей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Гостя (Гостей), администрация в праве отказать в заселении.

Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется только в сопровождении взрослого лица и на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицам) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Сопровождающего ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за соблюдение ребенком всех требований по проживанию и пребыванию в гостевом доме и на территории гостевого комплекса «п. Кедровый».

3.8. При оформлении проживания подписывается краткосрочный договор аренды гостевого дома, заполняется анкета/регистрационная карта Гостя, подписывается согласие с правилами, действующими на территории Эко-парка Адмирал

В анкете Гостя указывается:

- а) сведения о гостях - фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес прописки, номер телефона, e-mail, государственный регистрационный номер транспортного средства (при предоставлении услуг парковки);
- б) сведения о предоставляемом гостевом доме;
- в) период проживания.

3.9. Администрация гостевых домов «п. Кедровый» оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушающим общественный порядок или совершающим хулиганские действия, а также лицам, проявляющим агрессию, или действия, угрожающие безопасности здоровья или имуществу других лиц.

3.10. При оформлении размещения Гостям выдается браслет/карточка. С помощью данного браслета/карточки:

- вход/выход на территорию гостевых домов «п. Кедровый»;
- вход/выход в арендуемый гостевой дом;
- вход на бассейн;
- вход в ресторан.

3.11. Въезд на территорию гостевого комплекса на автомобиле разрешается только для проживающих Гостей и осуществляется через ворота поста № 4, номера машин должны быть сообщены Администратору при бронировании. Соблюдение данного пункта на контроле у Службы охраны совместно с администратором.

3.12. При заселении в гостевой дом Гости должны ознакомиться с настоящими Правилами, правилами пребывания на территории Эко-парка, правилами поведения у бассейна и в бассейне, правилами противопожарной безопасности и правилами пользования электробытовыми приборами и иными информационными материалами (прейскурантами цен, перечнем дополнительных услуг и т.д.), размещенными на сайте: <https://24admiral.ru>, а также в самих гостевых домах в информационной папке гостя.

3.13. В стоимость услуг проживания в гостевых домах включено:

- пользование холодильником, кухонным оборудованием и посудой, телевизором, сейфом;
- пользование и подключение к сети Wi-Fi;
- место для парковки (гарантированно предусмотрено 2 (два) машино-места на один гостевой дом, возможность дополнительного места зависит от арендованного номерного фонда в гараже на территории ООО «Яхт-клуб «Аврора» за дополнительную плату);
- бассейн: для Гостей закреплены лежаки на бассейне в количестве 4 (четырёх) единиц на 1 дом;
- вызов скорой помощи, вызов такси;
- предоставление ниток, иголок при необходимости;



- уборка домов;
- завтраки (от 2 до 6 в зависимости от категории дома);
- мангал возле дома, шампура, решетка, уголь -пакет 10 кг, жидкость для розжига;
- одноразовые гигиенические принадлежности.

3.14. За дополнительную плату по желанию гостей оказываются дополнительные услуги, в том числе стирка и утюжка личных вещей Информация о дополнительных услугах находится в информационной папке гостя каждого гостевого дома.

### 3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ И НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТЕВОГО КОМПЛЕКСА «п. Кедровый»

#### 4.1. ПРАВА ГОСТЯ:

1. Пользоваться всеми услугами Эко-парка в установленном режиме работы объектов (бассейн, ресторан).
2. Пользоваться дополнительными услугами, получать информацию по работе объектов гостевого комплекса, производить предварительный заказ услуг.
3. Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг.

#### 4.2. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ:

1. В период нахождения на территории гостевого комплекса «п. Кедровый» соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал гостевого комплекса.
2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры гостевого комплекса, прописанными в информационной папке каждого гостевого дома.
3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах гостевого комплекса «п.Кедровый».
4. В случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования гостевого дома незамедлительно сообщить Администратору.
5. Соблюдать правила безопасности в бассейне и на его территории.
6. О возникновении любой внештатной ситуации необходимо срочно сообщить администратору.
7. При пользовании лестницами: не бегать по лестнице, не оставлять без присмотра малолетних детей на лестнице, не толкаться, не прыгать по ступенькам, смотреть под ноги.
8. Несовершеннолетние дети должны находиться под присмотром родителей или назначенных ими ответственных лиц. Дети до 14 лет находятся полностью под ответственностью родителей.
9. В период с 22 часов вечера до 08 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобств другим гостям и посетителям гостевого комплекса «п. Кедровый».
10. Беречь имущество гостевого комплекса, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.
11. О любой задержке выезда своевременно проинформировать Администрацию гостевого комплекса по к.т. **205-00-80**.
12. При выходе из гостевого дома Гость обязан закрыть окна, водопроводные краны; выключить свет, телевизор.
14. При выезде из гостевого дома сдать дом и браслеты горничной или администратору, предварительно связавшись по к т. **205-00-80**, получить внесенный депозит в случае отсутствия претензий. В случае выявления при проверке Администратором ущерба, нанесенного имуществу составляется Акт выявленного ущерба в присутствии Гостя согласно стоимости имущества, установленного Конфликтным меню. На основании Акта, сумма удерживается из Депозита, оставшаяся часть Депозита возвращается Гостю. В случае непокрытия Депозитом суммы ущерба Гость обязан возместить всю сумму ущерба на месте.
15. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 часа проинформировать Администрацию.

#### 4.3. В ГОСТЕВОМ ДОМЕ И НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ ГОСТЕВОГО КОМПЛЕКСА «п.Кедровый» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Курение (в том числе электронных сигарет и IQOS) в комнатах дома, террасе и территории комплекса. Игнорирование этого запрета, это нарушение норм противопожарной безопасности, в этом



случае Администрация оставляет за собой право взыскать штраф с нарушителей и/или выселить из гостевого дома (требования ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 31.12.2014) "Об охране здоровья граждан, от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"). Курение разрешается в специально отведенном месте.

2. Курение кальянов на всей территории комплекса.
3. Выводить из строя и демонтировать элементы противопожарных систем.
4. Передавать посторонним людям браслеты (в случае потери браслета гость обязан немедленно сообщить об этом администратору).
5. Приглашать на территорию посторонних лиц.
6. Употреблять наркотические средства.
7. Переставлять мебель в гостевом доме.
8. Выносить из гостевого дома мебель, посуду и другое оборудование.
9. Находиться в гостевом доме в одежде и с предметами, которые могут испачкать мебель, оборудование и помещение.
10. Хранить спортивный инвентарь и спортивное оборудование в жилых комнатах.
11. Хранить и использовать пиротехнические изделия, бенгальские огни, хлопушки, зажигать свечи.
12. Разводить костры, использовать открытый огонь в непредусмотренных местах (места для самостоятельного приготовления блюд на мангале предусмотрены), запускать фейерверки, китайские/японские фонарики желаний.
13. Мыть автотранспорт на территории гостевого комплекса.
14. Без специального разрешения администрации осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории.
15. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ (гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предупредить Администрацию и предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию Администрации гостевого комплекса. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии»).
16. Проживание в номерах с домашними животными.
17. Громкая музыка на территории и в домах в любое время суток.
18. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования, а также заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью.
19. Выбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы, мусор, туалетную бумагу, предметы личной гигиены.
20. Ремонтировать своими силами вышедшее из строя оборудование.
21. Пользоваться уличным бассейном с 23:00 вечера и до 8.00 часов утра.
22. Запускать на территории и над территорией квадрокоптеры любых моделей.
23. Использовать на территории средства индивидуальной мобильности (электросамокаты, электроскейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и другие аналогичные устройства).

#### 4.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ ГОСТЕВОГО КОМПЛЕКСА И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. В случае грубого нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, общественной нравственности или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя гостевого комплекса, Администрация гостевого комплекса имеет право прекратить действие договора аренды немедленно, составить акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников охраны, правоохранительных органов; производить фото- и видеofиксацию нарушений.

2. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

3. Администрация гостевого дома не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных в номере и на территории гостевого дома без присмотра. Для хранения ценных вещей на время проживания предоставляются сейфы.

4. Администрация гостевого комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.



5. Администрация гостевого комплекса имеет право при нарушении порядка проживания расторгнуть договор аренды, потребовать покинуть территорию.

6. Администрация обязуется своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в гостевом доме.

## 5. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В соответствии с Законом Российской Федерации «о пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ-01-03», нормативно-технических, нормативных и других документов, содержащих требования пожарной безопасности, исходя из специфики пожарной опасности зданий, сооружений, технологических процессов устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории гостевого комплекса «п. Кедровый», которые неукоснительно должны соблюдать гости и посетители.

5.1 Находящиеся на территории гостевого комплекса «п. Кедровый» гости обязаны неукоснительно выполнять указания персонала комплекса, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории гостей при пожаре.

5.2. При заселении в гостевой дом под роспись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

5.3. Правила пожарной безопасности:

- необходимо заранее ознакомиться с местонахождением с первичными средствами пожаротушения;
- при возникновении пожара необходимо сообщить о возгорании администратору;
- если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т. п.);
- провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- при угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- при покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер. В помещениях гостевого комплекса «п. Кедровый», запрещается:
  - курить;
  - оставлять без присмотра включенные электроприборы;
  - пользоваться собственными электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами);
  - пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
  - производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
  - применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
  - хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
  - на территории запрещается разведение костров;
  - хранить спички и газовые баллоны в доступном для детей месте;
  - выводить из строя датчики пожарной безопасности.

### СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!

В целях поддержания пожарной безопасности введены штрафы:

- горение свечей в домах, на верандах, балконах -5 000 рублей
- разведение костров в мангале, на территории, не предназначенной для этого- 5 000 рублей
- курение сигарет в домах - 20 000 рублей (расходы гостевого дома по специальной очистке, озонированию номера).
- курение сигарет в беседках, верандах, балконах, на крыльце 5 000 рублей
- курение кальяна на всей территории 5000 рублей
- обнаружение прожженных пятен на полах, столах, верандах, балконах, занавесках, шторах домов, беседках, на крыльце от 15 000 рублей
- срабатывание пожарной сигнализации в домах из-за курения сигарет и кальянов 15 000 рублей
- запуск фейерверков, салютов и другой пиротехники, японских/китайских фонариков желаний 20 000 рублей.

Благодарим за понимание и желаем комфортного пребывания! С уважением, Администрация Гостевых домов «п. Кедровый»