

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения.

1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также локальными нормативными документами Общества с ограниченной ответственностью «Эко-парк «Адмирал».

2. Пользовательское соглашение определяет общий порядок и условия приобретения/покупки физическими лицами (далее – Пользователь) электронных билетов (далее, билеты) на программу «Малиновый забег», проводимую по адресу: Красноярский край, г. Дивногорск, Залив Шумиха, 5/33, через Систему онлайн-покупки.

3. С Пользовательским соглашением можно ознакомиться на официальном сайте Эко-парка «Адмирал» на странице по адресу: [24admiral.ru/lp/malina](http://24admiral.ru/lp/malina)

4. Для целей понимания используются следующие понятия:

- Пользователь (потребитель) - физическое лицо, гражданин, использующий страницу-сайт покупки билетов на программу «Малиновый забег», проводимую по адресу: Красноярский край, г. Дивногорск, Залив Шумиха, 5/33, приобретающий или намеревающийся приобрести билет или билеты.
- Продавец – юридическое лицо (Общество с ограниченной ответственностью «Эко-парк «Адмирал» (ООО «Эко-парк «Адмирал», ИНН 2464031309, ОГРН 1022402294496, зарегистрировано 23.02.2000 Администрацией Свердловского района г. Красноярска 23 февраля 2000 года за номером 107, свидетельство о государственной регистрации номер 258731 серия 3-Б, адрес местонахождения: Красноярский край, г. Дивногорск, Залив Шумиха, 5/33, почтовый адрес: 660059 г. Красноярск, а/я 1511, оказывающее услуги по продаже билетов на программу «Малиновый забег», проводимую 7 августа 2021 года и обрабатывающее в связи с этим персональные данные Пользователей, указанные в п.2.3. настоящего соглашения.
- Сайт – сервис страницы в сети Интернет, используемый пользователем для приобретения билетов на программу «Малиновый забег», находящийся на странице по адресу: [24admiral.ru/lp/malina](http://24admiral.ru/lp/malina).
- Программа «Малиновый забег» – концертная развлекательная программа, проводимая 7 августа 2021 года с 15 ч.00 мин. по 18 ч. 00 мин. местного времени по адресу: Красноярский край, г. Дивногорск, Залив Шумиха, 5/33.
- Билет (электронный) – документ, подтверждающий право посещения концертной развлекательной программы программы «Малиновый забег».

## **2. Порядок приобретения билетов.**

1. Пользователь может приобрести билеты:

- a) Посредством приобретения электронного билета на сайте;
- b) Посредством приобретения электронного билета в мобильном приложении «Эко-парк «Адмирал»
- c) За наличный расчет посредством личного обращения и приобретения билета по адресу: г. Дивногорск, залив Шумиха, 5/33.

2. Контакты для связи со специалистами по продаже билетов:

Колл-центр Эко-парка «Адмирал»: тел. (391) 205-00-80

Интернет-сайт: [24admiral.ru](http://24admiral.ru).

Адрес электронной почты: [info@24admiral.ru](mailto:info@24admiral.ru)

3. Для оказания услуги Пользователю по приобретению билета, Продавцом осуществляется сбор, хранение, обработка персональных данных Пользователя, с целью идентификации Пользователя и отнесения конкретного приобретенного билета к конкретному физическому лицу, купившему билет, отправки уведомления и электронного билета на электронную почту Пользователя. Производится сбор, обработка следующих персональных данных Пользователя: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, электронная почта. Продавец не передает третьим лицам персональные данные Пользователя. Продавец обеспечивает конфиденциальность, надлежащую обработку, хранение и защиту персональных данных Пользователя. Обработка персональных данных Пользователя производится бессрочно. Пользователь в любое время может направить Продавцу отзыв на хранение собственных персональных данных, после чего Продавец обязан прекратить все операции с персональными данными Пользователя.

## **3. Порядок оплаты.**

1. Расчеты производятся в российских рублях в режиме онлайн.

2. Приобретаемый билет (билеты) может быть оплачен:

- с помощью банковских карт международных платежных систем: Visa, MasterCard, Maestro, МИР - на сайте (посредством платежной системы Сбербанк Онлайн);

3. Обязательство Пользователя по оплате приобретенного билета считается выполненным в момент зачисления денежных средств на счет Продавца.

4. Подтверждением произведенной оплаты за услуги считается уведомление вместе с электронным билетом (в котором указывается номер билета), направленное по адресу электронной почты, указанному Пользователем при оформлении покупки билета. В день проведения мероприятия в Эко-парке Адмирал электронный билет необходимо предъявить в распечатанном виде или показать в электронной почте Пользователя (например, со смартфона) на входе в Эко-парк Адмирал. При предъявлении билета необходимо подтвердить личность Пользователя.

5. Оплата производится по ценам, действующим на момент приобретения билетов.

## **4. Изменение/аннулирование приобретенного билета.**

1. Для изменения/аннулирования оплаченного билета необходимо связаться с администратором Колл-центра Эко-парка Адмирал по телефонам, указанным в п.2.2. настоящего пользовательского соглашения.

2. Аннулировать билет возможно через систему онлайн-покупки, используя ссылку, направляемую вместе с подтверждением об оплате, высланной Пользователю по электронной почте при приобретении билета.

3. Потребитель вправе вернуть билет в любое время (до 19 ч.00 мин. 6 августа 2021 года) при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (пользовательскому соглашению).

4. В случае успешного аннулирования заказа, оплаченного электронным способом посредством платежной системы, денежные средства возвращаются Продавцом Потребителю в течение 10 дней с момента аннулирования.<sup>1</sup>

#### **5. Заключительные положения.**

1. В случаях, не предусмотренных настоящим соглашением, Продавец и Потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

2. В случае возникновения вопросов, касающихся проведения программы «Малиновый забег», порядка оплаты и возврата билетов необходимо связаться со специалистами колл-центра, по телефонам, указанным в п.2.2. настоящего соглашения.

3. Используя сайт приобретения билетов, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие на обработку персональных данных.

4. Используя сайт приобретения билетов, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми пунктами настоящего соглашения.

5. Пользователь, в случае несогласия с каким-либо пунктом (пунктами) настоящего соглашения, обязан прекратить использование системы онлайн покупки билета (страница сайта, используемая Пользователем для приобретения билета в режиме онлайн, находящаяся по адресу в сети Интернет: [24admiral.ru/lp/malina](https://24admiral.ru/lp/malina)).

6. Использование любой части страницы-сайта, используемой Пользователем для приобретения билета в режиме онлайн, находящаяся по адресу в сети Интернет: <https://24admiral.ru/lp/malina> означает безусловное согласие Пользователя с положениями настоящего Пользовательского Соглашения.

---

<sup>1</sup> Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Потребителя зависит от внутренних банковских процедур определенного банка и внутренних процедур платежных систем.

